



## Raspunsul Comisiei Europene la coronavirus

Pandemia de COVID-19 reprezinta o amenintare grava pentru sanatatea publica. Pentru a salva vietii, este necesar sa se opreasca anumite activitati si sa se adopte actiuni restrictive coordonate. Insa aceste masuri ar putea duce la o incetinire severa a economiilor noastre si provoca intarzieri in furnizarea de bunuri si servicii esentiale. Comisia Europeana a luat masuri pentru a asigura continuitatea serviciilor de transport terestru, naval si aerian. Aceste servicii sunt de importanta vitala pentru functionarea pietei interne a UE si pentru raspunsul eficace al acesteia la actuala criza de sanatate publica.

### Avertismente de calatorie si masuri la frontiere

Emiterea avertismentelor de calatorie este o competenta nationala si trebuie sa va informati daca autoritatea nationala din tara dumneavoastra, de exemplu Ministerul Afacerilor Externe, a emis un astfel de avertisment oficial pentru destinatia dumneavoastra. Avertismentele de calatorie sunt actualizate in permanenta. Conform celei mai recente actualizari (8 aprilie 2020), toate statele membre ale UE aplica restrictii privind deplasarile cu avionul sau restrictii de alta natura.

### Restrictii temporare privind calatoriile neesentiale

Pentru a limita raspandirea virusului, la 16 martie, Comisia Europeana le-

*Noi facem legatura intre nevoile tehnologice ale IMM-urilor cu solutiile oferite de cercetarea stiintifica aplicativa de ultima ora!*

*Noi va oferim solutii pentru retehnologizarea firmelor dumneavoastra, pentru a putea fi la nivelul concurentei din Uniunea Europeana!*

*Noi va aratam cum sa va protejati si sa aplicati in mod profitabil ideile!*

*Specialistii din Centrul de Transfer Tehnologic CENTI Cluj-Napoca va asteapta sa ii contactati!*



**NOU! PARTENERUL DE AFACERI DORIT SE AFLA DOAR LA DOAR CATEVA CLICK-URI DISTANTA!**

Firmele interesate sa gaseasca parteneri de afaceri in strainatate pot face acest lucru direct, de pe site-ul CENTI Cluj-Napoca, [centi.ro](http://centi.ro), accesand Motor de cautare - platforma Enterprise Europe Network. Nu trebuie decat sa introduceti cuvinte de cautare potrivite profilului de activitate al partenerului potential, sa selectati tipul de afacere dorit (oferta sau cerere) si, eventual, tara partenerului cautat.

a recomandat statelor membre sa aplice o restrictie temporara coordonata de 30 de zile pentru calatoriile neesentiale dinspre tarile terte catre UE. Liderii UE au adoptat aceasta recomandare, iar acum toate statele membre ale UE (cu exceptia Irlandei) si toate tarile asociate spatiului Schengen (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Elvetia) aplica aceasta restrictie de calatorie. La 8 aprilie, Comisia a invitat statele membre si tarile din afara UE sa prelungeasca pana la 15 mai restrictiile temporare privind calatoriile neesentiale catre UE.

La 30 martie, Comisia a oferit orientari privind aplicarea restrictiilor temporare de calatorie, facilitarea repatrierilor din intreaga lume si gestionarea depasirii perioadei de sedere in ceea ce priveste restrictiile de calatorie. Cetatenii UE, cetatenii tarilor din afara spatiului Schengen si membrii de familie ai acestora, precum si resortisantii tarilor terte care sunt rezidenti pe termen lung in UE sunt exceptati de la aplicarea restrictiei de calatorie in scopul intoarcerii lor acasa. Pentru a limita impactul asupra functionarii generale a societatiilor noastre, statele membre nu ar trebui sa aplice restrictii in cazul personalului esential (medici si lucratori din domeniul sanatatii, cercetatori, lucratori frontaliери, lucratori agricoli sezonieri etc.).

Statele membre si tarile asociate spatiului Schengen sunt autorizate sa refuze intrarea la frontierele externe a resortisantilor tarilor terte nerezidenti in cazul in care acestia prezinta simptome relevante sau au fost expusi in mod deosebit riscului de infectie si sunt considerati o amenintare pentru sanatatea publica. Statele membre trebuie sa autorizeze intrarea propriilor lor cetateni si a cetatenilor UE sau ai tarilor terte care isi au resedinta legala pe teritoriul lor.

#### **Controale medicale si controale la frontiere**

Statele membre trebuie sa se coordoneze la nivelul UE cu privire la toate masurile de control la frontiere, pentru a armoniza practicile. Aceste masuri exceptionale sunt puse in aplicare in conformitate cu principiile necesitatii si proportionalitatii.

Intarzierile in livrarea de bunuri pot cauza lipsuri majore. Masurile restrictive introduse pentru a limita raspandirea virusului au incetinit si transportul in Europa. Pe durata acestei crize, este esential sa se ia masurile necesare pentru ca medicamentele, echipamentele de protectie si alte bunuri sa ajunga la spitale, la cabinetele medicale si la centrele de ingrijire si asistenta. Acesta este motivul pentru care Comisia Europeana a luat o serie de masuri. Lantul european de aprovizionare este mentinut prin intermediul unei retele extinse de servicii de transport de marfuri (pe cale terestra, navala si aeriana). Asigurarea continuitatii serviciilor de transport este de importanta vitala pentru functionarea pietei interne a UE si pentru adoptarea unor masuri eficiente la actuala criza de sanatate publica.

La 16 martie, Comisia Europeana a publicat orientari privind masurile de gestionare a frontierelor, asigurand un echilibru adecvat intre protectia sanatatii cetatenilor, in special a calatorilor si a pasagerilor, si asigurarea accesului la bunurile si serviciile esentiale peste tot in Europa.

Garantarea liberei circulatii a bunurilor si serviciilor  
Presedinta Ursula von der Leyen a declarat: „In special pe timp de criza, cu totii depindem de asigurarea disponibilitatii produselor de baza pentru populatie.”

Pentru a asigura libera circulatie si eficienta transportului de marfuri pe teritoriul UE, la 23 martie Comisia Europeana a emis recomandari practice privind punerea in aplicare a coridoarelor prioritare (green lanes) care le vor permite tuturor vehiculelor de transport de marfa sa efectueze controalele vamale/ screeningurile sanitare la frontiere in cel mult 15 minute.

De asemenea, Comisia invita statele membre ale UE sa sprijine operatiunile de transport aerian de marfuri in timpul crizei provocate de noul coronavirus si a prezentat noi orientari pentru a mentine fluxurile esentiale de transport, inclusiv pe cele de echipament si personal medical.

Pentru mai multe informatii accesati: <https://ec.europa.eu>

## **ESCALAR: pana la 1.2 miliarde EUR pentru a sprijini intreprinderile cu potential ridicat sa se dezvolte si sa se extinda in Europa**

Comisia lanseaza ESCALAR, o noua abordare in materie de investitii, elaborata impreuna cu Fondul European de Investitii (EIF), care va sprijini finantarea capitalului de risc si a cresterii intreprinderilor promitatoare, permitandu-le sa se extinda in Europa si sa contribuie la consolidarea suveranitatii economice si tehnologice a Europei. ESCALAR va furniza pana la 300 de milioane EUR cu scopul de a creste capacitatea de investitii a fondurilor cu capital de risc si a fondurilor de investitii in societati necotate, generand investitii de pana la 1,2 miliarde EUR, sau de patru ori investitiile initiale, pentru a sprijini intreprinderile promitatoare.

Prin lansarea ESCALAR, Comisia isi indeplineste una dintre actiunile anuntate in noua strategie pentru IMM-uri, menita sa imbunatateasca accesul IMM-urilor la finantare. Aceasta initiativa este deosebit de relevanta in situatia economica dificila cu care se confrunta IMM-urile din cauza pandemiei de coronavirus. Ea va sprijini intreprinderile inovatoare in timpul crizei si dupa aceasta, pentru a garanta faptul ca Europa se poate dezvolta si mentine in pozitie de lider in domeniul evolutiilor tehnologice globale si isi poate accelera redresarea economica.

Comisarul pentru piata interna, Thierry Breton, a declarat: „Comisia utilizeaza toate instrumentele pe care le are la dispozitie pentru a ajuta intreprinderile sa depaseasca criza provocata de coronavirus. Astazi, ne consolidam sprijinul oferit numeroaselor intreprinderi europene promitatoare pentru a ne asigura ca acestea vor continua sa se dezvolte si sa creasca in Europa. Prin intermediul ESCALAR, contribuim la deblocarea unor investitii private suplimentare semnificative pentru a sprijini crearea liderilor pietei de maine.”

Directorul general al FEI, Alain Godard, a declarat: „Intreprinderile in curs de extindere au nevoie de finantare a cresterii pentru a-si putea dezvolta activitatile. -- Prin imbunatatirea mediului de finantare, mai multe intreprinderi in curs de extindere din UE pot alege sa ramana in Europa pentru a continua sa creasca, ceea ce este cu atat mai important acum, in aceasta perioada de criza, cand intreprinderile pot avea nevoie de mai mult sprijin din partea investitorilor lor. Initiativa-pilot ESCALAR poate ajuta fondurile sa se extinda si ele, ceea ce va avea drept rezultat cresterea dimensiunilor acestora, sustinand astfel ecosistemele in care se

inscriu fondurile cu capital de risc in etapa avansata si fondurile orientate spre crestere din UE.” In faza sa pilot, ESCALAR va oferi pana la 300 de milioane EUR garantate de Fondul european pentru investitii strategice (FEIS). Aceasta va avea drept scop cresterea capacitatii de investitii a fondurilor cu capital de risc si a fondurilor de investitii in societati necotate, generand investitii de pana la 1,2 miliarde EUR, sau de patru ori investitiile initiale, pentru a sprijini intreprinderile promitatoare. Administratorii de fonduri interesati pot participa la program raspunzand la cererea deschisa de exprimare a interesului publicata astazi de catre FEI. ESCALAR are scopul de a sprijini inchiderea fondului prin asigurarea de angajamente in valoare de pana la 50 % din valoarea fondului. El vizeaza atat fondurile noi care se concentreaza pe finantarea intreprinderilor in curs de extindere, cat si fondurile existente care doresc sa sprijine societatile cu potential ridicat din portofoliul lor sa-si accelereze cresterea. Actuala cerere de propuneri ESCALAR constituie o faza-pilot pentru 2020, avand obiectivul ca, pe baza acestei experientepilot, ESCALAR sa devina un instrument financiar european obisnuit, alaturi de instrumentele financiare existente dupa 2020 in urmatorul cadru multianual (2021-2027). Analiza si selectarea fondurilor este gestionata de FEI.

### Context

Pandemia actuala de coronavirus a evidentiat faptul ca multe intreprinderi din Europa intampina dificultati atunci cand cauta investitii suficiente pentru a se dezvolta si a se extinde in Europa. Se estimeaza ca pana la 90 % dintre intreprinderile cu crestere rapida intampina dificultati in ceea ce priveste finantarea cresterii lor in Europa. Aceasta inseamna fie ca intreprinderile nu reusesc sa gaseasca finantare in Europa si sunt nevoite sa-si intrerupa activitatea, fie ca noile intreprinderi europene promitatoare se muta din Europa in faza de extindere.

Din cauza crizei provocate de coronavirus, mecanismele care permit fondurilor de capital de risc si fondurilor de investitii in societati necotate sa se retraga (cum ar fi vanzarile comerciale sau ofertele publice initiale) sunt temporar indisponibile, ceea ce inseamna ca aceste fonduri vor trebui sa sprijine pentru mai mult timp societatile de portofoliu cu crestere rapida. Investitiile prin intermediul ESCALAR vor sprijini fondurile care fac investitii (inclusiv investitii de continuare) in intreprinderile cu crestere rapida, permitandu-le sa depaseasca aceasta perioada de perturbari economice. ESCALAR isi propune sa abordeze unele dintre aceste probleme, prin consolidarea disponibilitatii finantarii capitalului de risc si a cresterii economice in Europa. Capitalul de risc, o forma de finantare a intreprinderilor nou-infiintate considerate ca avand un potential de crestere ridicat si finantarea cresterii sunt vitale pentru buna functionare a uniunii pietelor de capital, dar raman slab dezvoltate in Europa, in special in faza de extindere.

Initiativa este complementara cu instrumentele de finantare existente. Aceasta este singura initiativa care ofera investitorilor posibilitatea de a obtine o rentabilitate mai mare, intrucat rentabilitatea actiunilor ESCALAR este atat subordonata partial, cat si plafonata. Aceasta poate ajuta administratorii de fonduri sa mobilizeze mai multe fonduri private pentru a-si spori capacitatea de finantare si pentru a raspunde mai bine nevoilor mari de finantare ale intreprinderilor europene in curs de extindere, in special in perioade dificile.

Pentru mai multe informatii accesati: <https://ec.europa.eu>

## Metodologia de solicitare si eliberare a Certificatelor de Situatie de Urgenta

Ministrul Economiei, Energiei si Mediului de Afaceri, dl. Virgil Popescu, a emis Ordinul nr. 791 din 24 martie 2020, publicat in Monitorul Oficial nr. 248 din 25 martie 2020, prin care este stabilita metodologia de solicitare si eliberare a Certificatelor de Situatie de Urgenta (CSU).

**CertIFICATELE DE SITUATIE DE URGENTA AU CA SCOP SUSTINEREA OPERATORILOR ECONOMICI IN RELATIILE CU INSTITUTIILE PUBLICE PENTRU OBTINEREA, IN CONDIITIILE LEGII, DE FACILITATI/ MASURI DE SPRIJIN, CA URMARE A IMPACTULUI ECONOMIC, FINANCIAR SI SOCIAL ASUPRA ACTIVITATII ACESTORA, DETERMINAT DE RASPANDIREA CORONAVIRUSULUI SARS-CoV-2.**

CertIFICATELE DE SITUATIE DE URGENTA SUNT SOLICITATE SI SE VOR ELIBERA EXCLUSIV ELECTRONIC, PRIN INTERMEDIUL PLATFORMEI <http://prevenire.gov.ro/>

CertIFICATELE DE SITUATIE DE URGENTA VOR FI EMISE IN DOUA FORME:

- a) TIP 1 (ALBASTRU) – eliberat pentru solicitantii care cer acordarea acestuia in baza declaratiei pe propria raspundere din care rezulta intreruperea totala sau partiala a activitatii, ca urmare a deciziilor emise de autoritatile publice competente, potrivit legii, in perioada starii de urgenta decretate;
- b) TIP 2 (GALBEN) - eliberat pentru solicitantii care cer acordarea acestuia in baza declaratiei pe proprie raspundere din care rezulta inregistrarea unei diminuari a incasarilor in luna martie 2020 cu un procent de minimum 25% fata de media incasarilor din perioada ianuarie – februarie 2020.

CertIFICATELE DE SITUATIE DE URGENTA SE SOLICITA IN BAZA UNEI DECLARATII PE PROPRIA RASPUNDERE, PRIN CARE SOLICITANTUL ISI ASUMA FAPTUL CA TOATE DATELE FURNIZATE SUNT COMPLETE, REALE SI CORECTE IN FIECARE DETALIU PREZENTAT. MODELUL DECLARATIEI PE PROPRIA RASPUNDERE VA PUTEA FI DESCARCAT DE PE PLATFORMA <http://prevenire.gov.ro>. In termen de 5 zile, de la publicarea in Monitorul Oficial, Ministerul Economiei, Energiei si Mediului de Afaceri (MEEMA), va asigura adaptarea si functionarea platformei electronice <http://prevenire.gov.ro/>, in scopul depunerii solicitarilor si eliberarii CSU.

Pentru mai multe informatii accesati: [www.ttonline.ro](http://www.ttonline.ro)

## McKinsey: Cum pot raspunde companiile crizei create de COVID-19

Focarul de coronavirus este in primul rand o tragedie umana, afectand sute de mii de oameni. De asemenea, are un impact tot mai mare asupra economiei globale.

Perspectiva McKinsey se bazeaza pe analiza urgentelor trecute si pe expertiza din industrie; cu toate acestea, este doar un punct de vedere. Aceasta perspectiva corespunde zilei de 9 martie 2020. Articolul original, integral si reactualizat permanent poate fi gasit pe McKinsey & Company ([www.mckinsey.com/business-functions/risk/our-insights/covid-19-implications-for-business](http://www.mckinsey.com/business-functions/risk/our-insights/covid-19-implications-for-business)).

McKinsey considera ca sunt sapte actiuni care pot ajuta intreprinderile de toate dimensiunile. Acestea sunt prezentate mai jos ca un ajutor pentru liderii care se gandesc cum sa gestioneze situatia de criza a companiilor lor. Acestea sunt doar sugestii, in niciun caz nu sunt suficiente de complete sau detaliate pentru a inlocui analiza situatiei specifice fiecarei companii.

### **1. Protejati-va angajatii.**

Criza COVID-19 a fost o provocare din punct de vedere emotional pentru multe persoane, ducand la schimbarea fara precedent a vietii de zi cu zi. Pentru companii, desfasurarea activitatii obisnuite nu este o optiune. Acestea pot incepe prin elaborarea si executarea unui plan de sustinere a angajatilor, care este in concordanta cu cele mai conservatoare masuri care s-ar putea aplica si pot prezenta inceputul modificarilor politicii firmei. Unele companii isi evalueaza activ eforturile in comparatie cu altele pentru a determina politicile corecte si nivelul potrivit de sprijin pentru oamenii lor. Cateva dintre modelele mai interesante studiate de McKinsey implica furnizarea de instructiuni clare si simple catre managerii locali cu privire la modul de abordare a COVID-19 (in concordanta cu OMS, CDC si alte linii directe ale agentilor de sanatate), oferind in acelasi timp autonomie pentru a se simti imputerniciti sa faca fata in orice situatie indiferent de cat de repede aceasta evolueaza. Aceasta autonomie este combinata cu crearea de comunicatii bidirectionale care ofera un spatiu sigur pentru ca angajatii sa se exprime daca se simt amenintati din orice motiv, precum si monitorizarea respectarii politicilor actualizate.

### **2. Creati o echipa de raspuns COVID-19 multifunctionala.**

Companiile ar trebui sa numeasca membrii din fiecare departament si domeniu pentru a crea o echipa de raspuns in timpul acestei crize, acestia urmand sa trimita un raport direct CEO-ului cu situatia actuala. In plus, in majoritatea cazurilor, membrii echipei vor trebui sa iasa din rolurile de zi cu zi si sa dedice cea mai mare parte a timpului lor pentru implementarea strategiilor de combatere a virusului.

Cateva directii de lucru vor fi comune pentru majoritatea companiilor:

- a) sanatatea, bunastarea si abilitatea angajatilor de a-si indeplini rolurile;
- b) testarea stresului financiar si elaborarea unui plan de urgenta;
- c) monitorizarea lantului de aprovizionare, raspuns rapid si rezistenta pe termen lung;
- d) raspunsuri de marketing si vanzari la socul cererilor;
- e) coordonarea si comunicarea cu clientii relevanti.

Aceste sub-echipe ar trebui sa defineasca obiective specifice pentru urmatoarele 48 de ore, ajustate continuu, precum si obiective saptamanale, toate pe baza scenariului de planificare convenit al companiei. Echipa de raspuns ar trebui sa instaureze o cadenta si o disciplina de operare simpla, care sa se concentreze asupra rezultatelor si deciziilor si sa nu tolereze intalniri in care sa nu obtina nimic.

### **3. Asigurati-va ca lichiditatea este suficienta pentru a trece peste „furtuna”.**

Intreprinderile trebuie sa defineasca scenarii adaptate contextului companiei. Pentru variabilele critice care vor afecta veniturile si costurile, companiile pot defini datele de intrare prin analize si sfaturi ale expertilor. Companiile ar trebui sa isi modeleze situatiile financiare (fluxul de numerar, profitul, pierderi, bilant) in fiecare scenariu si sa identifice factorii declansatori care ar putea afecta semnificativ lichiditatea. Pentru fiecare astfel de factor, firmele ar

trebui sa defineasca actiuni care sa stabilizeze organizatia in fiecare scenariu (optimizarea platilor si a creantelor; reducerea costurilor; cesiuni, fuziuni si achizitii).

### **4. Stabilizarea lantului de furnizori.**

Companiile trebuie sa defineasca amploarea si durata probabila a expunerii lantului de aprovizionare la zonele care se confrunta cu transmiterea comunitara, inclusiv furnizorii de nivel 1, 2 si 3 si nivelurile de inventar. Majoritatea companiilor sunt concentrate in principal pe stabilizarea imediata, dat fiind faptul ca majoritatea fabricilor din China sunt in prezent in faza de reincepere a activitatii. De asemenea, trebuie sa ia in considerare rationalizarea pieselor critice, pre-rezervarea transportului feroviar / aerian, folosind stocul post-vanzare ca punte pana la repornirea productiei, castigand o prioritate mai mare din partea furnizorilor si, desigur, sprijinul acestora in reluarea activitatii. Companiile ar trebui sa inceapa sa planifice modul de gestionare a stocurilor pentru produsele care vor avea crestere neobisnuita ale cererii din cauza aglomerarii. In unele cazuri, stabilizarea pe termen mediu sau mai lung poate fi justificata, ceea ce necesita actualizari pentru planificarea cererii, optimizarea suplimentara a retelei si cautarea si accelerarea calificarii noilor furnizori. O parte din acestea pot fi oricum recomandate, chiar si in absenta crizei actuale, pentru a asigura rezistenta lantului de furnizori - o provocare continua pe care situatia COVID-19 a evidenciat-o clar.

### **5. Stai aproape de clientii tai.**

Companiile care investesc in segmentarea clientilor si le anticipeaza comportamentele reusesc sa treaca peste perturbari. In China, de exemplu, chiar daca cererea consumatorilor este in scadere, aceasta nu a disparut - oamenii s-au orientat dramatic catre cumparaturile online pentru toate tipurile de marfuri, inclusiv produse alimentare si livrarea produselor. Companiile ar trebui sa investeasca in online, ca parte a eforturilor lor pentru distribuirea pe mai multe canale; aceasta include asigurarea calitatii bunurilor vandute online. Preferintele clientilor nu sunt susceptibile sa revina la normele de dinainte de criza sanitara.

### **6. Exersati planul.**

Multe echipe nu investesc timp in intelegerea necesitatilor pentru a planifica reactia la perturbari pana cand nu sunt intr-una din ele. In acest caz, simularile sunt nepretuite. Companiile pot face simulari pentru a defini si verifica protocoalele de activare pentru diferitele faze de raspuns (doar planificarea situatiilor neprevazute, raspuns la scara completa, altele). Simularile ar trebui sa clarifice cine ia decizii, sa se asigure ca rolurile pentru fiecare membru al echipei sunt clare, sa se indice „elefantii din camera” care pot incetini reactia si sa se asigure ca, in cazul aparitiei situatiei, actiunile necesare pentru realizarea planului sunt pe deplin intelese si investitiile necesare sunt disponibile cu usurinta.

### **7. Demonstrati scopul.**

Intreprinderile sunt la fel de puternice ca si comunitatile din care fac parte. Companiile trebuie sa isi dea seama cum sa sustina efortul comunitar - de exemplu, oferind bani, echipamente sau expertiza. Cateva companii si-au schimbat productia pentru a crea masti si imbracaminte medicala, aparate de ventilat etc. Lista de verificare de mai jos poate ajuta companiile sa se asigure ca fac tot ceea ce este necesar.

Pentru mai multe informatii accesati: [www.ttonline.ro](http://www.ttonline.ro)



## SAP ofera companiilor, institutiilor de invatamant si autoritatilor software gratuit pentru lupta impotriva Covid-19

Pentru a-si ajuta clientii sa faca fata provocarilor sociale si economice din aceasta situatie exceptionala generata de Covid-19, SAP, lider global in transformare digitala, si Qualtrics, companie de experience management din portofoliul SAP, au lansat noi solutii de Experience Management (XM) dedicate companiilor, institutiilor de invatamant, respectiv autoritatilor guvernamentale si organizatiilor de sanatate publica, pe care le pune gratuit la dispozitia acestora. Solutiile vor ajuta pe de-o parte companiile si angajatii sa faca fata impactului muncii de la distanta, iar pe de alta parte autoritatile, prin facilitarea pre-screening-ului de Covid-19, identificand cetatenii cu risc ridicat si indreptandu-i catre resursele adecvate. Institutiile de invatamant pot utiliza, de asemenea, software-ul pentru a se asigura ca elevii, studentii si profesorii sunt in siguranta si sanatosi si ca isi pot continua cursurile online intr-un mod eficient.

### ► XM Remote Work Pulse - cum sa-ti ajuti angajatii sa lucreze eficient de acasa

Un numar in crestere de angajati lucreaza de acasa, iar situatia fara precedent genereaza incertitudine atat la nivel personal, cat si profesional, multi dintre ei s-ar putea simti copleșiti in aceasta perioada. Asadar, pentru companii devine tot mai importanta intarirea culturii organizationale, mentinerea unor legaturi stranse, comunicarea regulata si rezolvarea sarcinilor de lucru intr-un mod eficient. Pentru a veni in intampinarea acestora, SAP ofera gratuit companiilor solutiile XM Remote Work Pulse, solutii predefinite care actioneaza ca un barometru live in intelegerea nevoilor, provocarilor si starilor de sanatate psihica si fizica a angajatilor.



### ► Public Health Covid-19 Pre-screening & Routing –pentru organizatii de sanatate publica

In contextul pandemiei de Covid-19, publicul se confrunta cu o multitudine de informatii: de la posibile simptome, incidente ale comunitatii, diverse reglementari etc. Volumul mare de apeluri catre institutiile si organizatiile guvernamentale creeaza o serie de provocari, de la imposibilitatea de a oferi tuturor celor in nevoie asistenta solicitata, pana la faptul ca organizatiile de sanatate publica au dificultati in a intelege care sunt cele mai mari nelamuriri ale populatiei si a-si concentra eforturile in aceste directii. In acest sens, SAP ofera acces gratuit la solutia XM Covid-19 Pre-Screening

& Routing, solutie pre-configurata, care poate ajuta organizatiile si publicul larg prin doua masuri: elaborarea unui sondaj care ajuta la trierea nevoilor de informare ale publicului inainte de a suna departamentele publice de sanatate si oferirea unui raport care prezinta clar topul celor mai solicitate informatii si volumul real al cererilor. Cu ajutorul acestei solutii, organizatiile pot beneficia de o reducere a numarului de apeluri, se pot concentra asupra pacientilor aflati intr-un stadiu critic si ii pot directiona catre resursele potrivite.

### ► Healthcare Workforce Pulse XM Solution – pentru lucratorii din sistemul de sanatate

Spitalele se confrunta in prezent cu un volum din ce in ce mai mare de pacienti infectati, o cerere crescuta de echipamente si necesitatea de a acorda prioritate procedurilor si operatiunilor non-COVID-19. Solutia Healthcare Workforce Pulse este conceputa pentru a ajuta comunitatea medicala in lupta impotriva virusului COVID-19 pentru a raspunde rapid la feedback-ul angajatilor, inclusiv la cererile de echipamente, problemele de siguranta si solicitarile de sprijin emotional.

### ► Solutia COVID-19 Dynamic Call Center Script a fost creata

pentru a ajuta departamentele de call-center din sistemul de sanatate sa ofere publicului informatii si raspunsuri relevante la intrebarile acestora despre COVID-19. Angajatii din call-center pot realiza un triaj initial al simptomelor, se asigura ca apelantii primesc cele mai relevante informatii si tin sub supraveghere cei mai importanti metrici: volumul de apeluri, subiectele de ingrijorare, locatii geografice si multe altele.

### ► Remote Learning Pulse XM Solution – pentru elevi si studenti

Aceste solutii ajuta institutiile de invatamant sa se asigure ca elevii si studentii sunt sanatosi si pregatiti pentru a face trecerea la programe de invatare la distanta. Higher Education: Remote Learning Pulse XM Solution (pentru colegii si universitati) si K-12 Education: Remote Learning Pulse XM Solution (pentru gradinite, scoli si licee) constau in cate doua sondaje – Snapshot si Check-In – ambele create de cercetatorii Qualtrics XM. Fiecare dintre aceste sondaje vine, de asemenea, cu propriul sau raport integrat.

### ► Institutiile de invatamant au, de asemenea, posibilitatea sa ia pulsul si cadrelor didactice cu solutia Remote Educator Pulse.

Solutia ajuta managementul acestor institutii sa descopere daca profesorii sunt pregatiti pentru a preda cursuri la distanta si pentru a ramane conectati in aceasta perioada de criza.

Pentru mai multe informatii accesati: [www.ttonline.ro](http://www.ttonline.ro)

## Pachet standarde COVID-19

Raspandirea rapida a COVID-19, declarata pandemie la nivel global, solicita masuri urgente si hotarate din partea autoritatilor publice, a comunitatii de afaceri si a cetatenilor.

ASRO, in calitate de organism national de standardizare, institutie de interes public, nu poate ramane indiferent la randul sau, si sustine aceste demersuri.

Mai mult decat oricand sunt necesare standardele adoptate la nivel national, necesare pentru a raspunde solicitarilor de productie de

echipamente individuale de protectie si dispozitive medicale, pentru a se asigura astfel ca profesionistii din domeniul sanatatii, pacientii si publicul larg au acces urgent la echipamentele necesare in lupta impotriva raspandirii COVID-19.

ASRO se alatura deciziilor luate si la nivel european, la initiativa Comisarului European pentru Piata interna si lanseaza un pachet de standarde, prin care ofera acces temporar gratuit la standardele romane care adopta identic standardele europene (internationale) identificate ca fiind indispensabile in situatia actuala: masti comune de filtrare, manusi medicale si imbracaminte de protectie.

Aceasta decizie exceptionala este motivata de nevoia de a combate deficitul sever de masti de protectie si echipamente medicale cu care se confrunta toata Europa, din cauza evolutiei alarmante a situatiei de urgenta provocate de COVID-19.

Pentru mai multe informatii accesati: [www.ttonline.ro](http://www.ttonline.ro); [www.asro.ro](http://www.asro.ro)

## **FIC considera ca interdependenta noastra este cruciala pentru bunastarea comuna**

Consiliul Investitorilor Straini (FIC) reuneste peste 120 de companii multinationale si, in aceasta perioada mai mult ca niciodata, considera ca interdependenta este cruciala pentru bunastarea comuna, iar dialogul dintre factorii de decizie si comunitatea de afaceri se afla in centrul atenuarii riscurilor pe care COVID-19 le prezinta pentru economia romaneasca.

Protejarea celor 185.000 de angajati romani din companiile FIC a fost prima actiune, pentru ca impreuna cu acestia FIC realizeaza o cifra de afaceri de aproximativ 23% din PIB-ul Romaniei.

Intreruperea muncii si a mobilitatii salariatilor duce la scaderi ale productivitatii, ale consumului; FIC crede in eficienta masurilor care trebuie luate de Guvern pentru a atenua efectele economice care ne afecteaza pe fiecare dintre noi. Primul set de masuri economice luate de Guvernul Romaniei a fost un pas spre a oferi continuitate companiilor aflate in dificultate, dar sunt inca multe lucruri de facut, iar FIC doreste continuarea acestui parcurs pentru a asigura un viitor mai bun pentru toata lumea.



**Foreign Investors Council**  
**Consiliul Investitorilor Străini**

Planificarea continuitatii economice este importanta acum, deoarece actionarii fac strategii si sondeaza modalitatile de a continua operatiunile pe durata pandemiei de coronavirus. Panica se raspandeste mai repede decat COVID-19, deoarece platformele globale amplifica incertitudinile si dezinformarea.

Membrii FIC sunt dornici sa pastreze un dialog deschis si onest cu omologii lor romani, cu autoritatile si cu toti partenerii lor sociali.

Pentru mai multe informatii accesati: [www.ttonline.ro](http://www.ttonline.ro)

## **Camera de Comert si Industrie Romano-Germana: “Sa facem fata crizei dupa modelul german – luptati sa va pastrati angajatii!”**

Comunitatea germana de business din Romania, cel mai important partener economic al Romaniei, care a creat peste 270.000 de locuri de munca in tara noastra, propune o solutie care in Germania a dat roade si in trecut, fiind un factor important in depasirea crizei: protejarea fortei de munca si sustinerea unitatii in actiune intre mediul de afaceri si autoritati!

Conform Camerei de Comert si Industrie Romano-Germane (AHK Romania), reprezentantii economiei germane considera ca este necesara adoptarea urgenta a unor masuri guvernamentale fiscale si economice pentru companiile din Romania.

O solutie de depasire a actualei crize poate fi considerat modelul pe care il aplica si economia Germaniei: „Kurzarbeit”, adica „munca redusa”, pentru a evita concedierile. Angajatii lucreaza pe o anumita perioada de timp mai putin sau chiar deloc. Angajatorul, impreuna cu angajatul, decide procentul cu care scade timpul de lucru, iar angajatul primeste proportional salariul, care ar trebui scutit de taxe si statul preia partial diferenta pana la salariul intreg. Este vorba de un parteneriat intre angajat, angajator si stat.

„Suntem in criza, dar aceasta va trece si cel mai important lucru este ca acum sa ne gandim la ce va urma. Angajatii sunt cel mai important atu al economiei romanesti si ei trebuie sa ramana motivati si sustinuti de angajatori si Guvern”, a declarat Sebastian Metz, director general AHK Romania.

„Companiile germane prezente in Romania si Camera de Comert si Industrie Romano-Germana doresc sa fie parteneri ai companiilor romanesti si ai Guvernului Romaniei pentru ca impreuna sa gaseasca cele mai bune solutii de a traversa cu bine aceasta perioada sensibila, pentru a se putea bucura apoi din nou de succes”, a declarat Dragos Anastasiu, Presedintele AHK.

In acest sens, AHK a lansat o platforma de comunicare, NewsRoom Covid-19, <https://www.ahkrumaenien.ro/ro/translate-to-romana-newsroom-covid-19>, unde va incarca stiri, informatii din surse oficiale, dar si modele de bune practici oferite de antreprenori, pentru a veni in sprijinul mediului de afaceri.

Pentru mai multe informatii accesati: [www.ttonline.ro](http://www.ttonline.ro); [www.ahkrumaenien.ro](http://www.ahkrumaenien.ro)

## Expunerea la agenti biologici la locul de munca: cum putem proteja lucratorii deosebit de expusi la risc?



Cinci documente de dezbatere ale EU-OSHA identifica sectoarele in care lucratorii au risc mare de expunere la agenti biologici:

- profesii legate de animale;
- gestionarea deseurilor si epurarea apelor uzate;
- cultivarea terenurilor;
- locuri de munca care presupun deplasari si contact cu calatori;
- sanatate.

Documentele prezinta constatările unui proiect de cercetare desfasurat cu scopul de a raspunde la lipsa de cunostinte despre agentii biologici la locul de munca si efectele conexe asupra sanatatii, analizeaza categoriile vulnerabile si riscurile emergente si ofera recomandari pentru o preventie eficace.

### Boli asociate muncii cauzate de agenti biologici

Agentii biologici sunt cunoscuti ca fiind cauza multor probleme de sanatate. Potrivit Sondajului european privind conditiile de munca 2015, 13% din muncitorii europeni sunt expusi la agenti infectiosi la locul de munca; acest procent, care este in continua crestere, reprezinta de 1,5 ori mai mult decat acum 10 ani.

Agentii biologici includ virusi, bacterii, ciuperci si paraziti si pot cauza probleme de sanatate fie direct, fie prin expunerea la alergeni sau toxine asociate. Expunerea la agenti biologici la locul de munca poate avea legatura cu numeroase probleme de sanatate, inclusiv boli infectioase, cancer si alergii. Unii agenti biologici pot fi nocivi si pentru fat.

Angajatii din anumite sectoare, precum servicii de sanatate si veterinare, agricultura, gestionarea sistemelor de canalizare si



## European Agency for Safety and Health at Work

laboratoare, sunt in mod special expusi acestui risc. Acesti muncitori pot lucra direct cu microbi sau pot fi expusi la microbi prin contact cu lichide corporale sau cu solul. Daca sursa expunerii la un agent biologic este cunoscuta, este relativ usor sa se previna efectele adverse asupra sanatatii. Gestionarea riscului de surse de expunere necunoscute este mult mai dificila.

Pentru mai multe informatii accesati: <https://osha.europa.eu/>

## Afectiunile musculoscheletice de origine profesionala: un nou raport de sinteza completeaza rezultatele UE cu date de la nivel national



Ultimul raport de sinteza intitulat: *Afectiunile musculoscheletice de origine profesionala: Date si cifre — Raport de sinteza al rapoartelor din 10 state membre ale UE*, publicat in 12 martie 2020, face parte dintr-un proiect mai mare al EU-OSHA de analiza a datelor nationale si europene privind afectiunile musculoscheletice de origine profesionala (AMS).

## Spuneti unui prieten despre OSHmail

Ca abonati ai OSHmail, buletinul informativ al Agentiei Europene pentru Sanatate si Securitate în Munca, apreciati faptul ca primiti informatii la zi despre ultimele realizari la nivelul UE si pe plan international în domeniul securitatii si sanatatii în munca (SSM). Peste 59 000 de alti abonati împartasesc deja punctul dumneavoastra de vedere. Însa, este posibil sa aveti printre colegi, parteneri sau grupuri de contact persoane despre care stiti ca sunt de asemenea interesate de securitatea si sanatatea în munca.

Daca asa stau lucrurile, va propunem sa ne dati o mana de ajutor pentru a sensibiliza mai multe persoane cu privire la SSM în UE, triminandu-le acest mesaj. Faceti [clic aici](#) pentru a spune unui prieten!

Raportul analizeaza prevalenta si incidenta afectiunilor musculoscheletice, factorii de risc asociati, efectul lor asupra sanatatii si prevenirea la locul de munca.

Raportul completeaza rezultatele obtinute la nivelul UE cu date si analize de la nivel national din 10 tari (Danemarca, Germania, Spania, Franta, Italia, Ungaria, Tarile de Jos, Austria, Finlanda si Suedia).

Prin schimbul de date nationale la nivelul UE, EU-OSHA contribuie la imbunatatirea cunostintelor despre afectiunile musculoscheletice in randul factorilor de decizie, al profesionistilor din domeniul SSM si al autoritatilor nationale, in general.

Pentru mai multe informatii accesati: <https://osha.europa.eu/>

## Comisia Europeana solicita partenerilor sa isi exprime punctul de vedere cu privire la pilonul european al drepturilor sociale

DG Ocuparea fortei de munca a Comisiei Europene a lansat o consultare la nivelul UE cu privire la punerea in aplicare a pilonului european al drepturilor sociale. Acest lucru coincide cu publicarea la inceputul acestui an de catre Comisie a unei comunicari privind modul in care politica sociala va contribui la construirea unei Europe sociale puternice in societatea noastra aflata in schimbare rapida.

Pilonul european al drepturilor sociale este menit sa ofere drepturi noi si mai eficiente pentru cetateni. Acesta are la baza 20 de principii esentiale, structurate in trei categorii:

- Egalitatea de sanse si accesul la piata muncii;
- Conditii de munca echitabile;
- Protectia sociala si incluziunea sociala.

### Securitatea si sanatatea la locul de munca sta la baza drepturilor sociale!

DG Ocuparea fortei de munca invita toate tarile UE, partenerii sociali si alte parti interesate sa isi impartaseasca parerile cu privire la actiunile necesare in domeniul ocuparii fortei de munca si al justitiei sociale.

Nicolas Schmit, comisarul pentru locuri de munca si drepturi sociale, isi va oferi sprijinul in cursul vizitelor organizate la partenerii si autoritatile din statele membre, de indata ce pandemia de Covid-19 ii va permite acest lucru, pentru a auzi opiniile si angajamentele lor la fata locului.

Pentru mai multe informatii accesati: <https://osha.europa.eu/>



## Napo atinge noi inaltimi

Ultima productie a consorțiului Napo aduce in centrul atentiei lucrul la inaltime.

Cu bine cunoscutul sau simt al umorului, Napo in...lucrul la inaltime abordeaza aspecte importante, de la evaluarea riscurilor si formare la prevenirea caderilor si solutii alternative. Scenele acopera o varietate de ocupatii si de situatii de munca in care riscul caderilor de la inaltime reprezinta o problema.

Noua productie Napo in...lucrul la inaltime poate fi urmarita accesand link-ul: <https://www.napofilm.net/ro/napos-films/napo-work-height>

Pentru mai multe informatii accesati: <https://osha.europa.eu/>



## Spuneti unui prieten despre OSHmail

Ca abonati al OSHmail, buletinul informativ al Agentiei Europene pentru Sanatate si Securitate in Munca, apreciati faptul ca primiti informatii la zi despre ultimele realizari la nivelul UE si pe plan international in domeniul securitatii si sanatatii in munca (SSM). Peste 59 000 de alti abonati impartasesc deja punctul dumneavoastra de vedere. Insa, este posibil sa aveti printre colegi, parteneri sau grupuri de contact persoane despre care stiti ca sunt de asemenea interesate de securitatea si sanatatea in munca.

Daca asa stau lucrurile, va propunem sa ne dati o mana de ajutor pentru a sensibiliza mai multe persoane cu privire la SSM in UE, trimitandu-le acest mesaj. Faceti [clic aici](#) pentru a spune unui prieten!



# Promovare gratuita!

Centrul de Transfer Tehnologic CENTI va ofera posibilitatea de a va promova firma in mod gratuit in buletinele noastre de informare periodica Newsletter si Infowatch.

In acest mod, peste 5000 de firme din Transilvania vor putea cunoaste produsele si serviciile oferite de firma dumneavoastra, deschizandu-se astfel noi oportunitati de colaborare in afaceri.

Pentru informatii suplimentare, va rugam sa ne contactati pe mail: [centi@icia.ro](mailto:centi@icia.ro) sau la telefon: 0264420590.

Nu uitati! Doar cine incearca are sanse de reusita!

Pentru informatii suplimentare legate de evenimente, va rugam sa ne contactati.

## Contact

**CENTRUL DE TRANSFER  
TEHNOLOGIC  
CENTI Cluj-Napoca**

INCD-INOE2000  
Institutul de Cercetari pentru  
Instrumentatie Analitica (ICIA)  
Donath 67  
400293 Cluj-Napoca

Tel: (+4) 0264 420 590  
Fax: (+4) 0264 420 667

[centi@icia.ro](mailto:centi@icia.ro)  
[www.centi.ro](http://www.centi.ro)

**Centrul de Transfer Tehnologic CENTI Cluj-Napoca**

**Centrul de Transfer Tehnologic CENTI** a fost infiintat in anul 2004 si este acreditat de catre *Ministerul Educatiei Nationale si Cercetarii Stiintifice - Autoritatea Nationala pentru Cercetare Stiintifica si Inovare*.

CENTI functioneaza ca departament in cadrul INCD-INOE2000, filiala Institutul de Cercetari pentru Instrumentatie Analitica Cluj-Napoca, activitatea de transfer tehnologic fiind acreditata conform SR EN ISO 9001:2008.

De 10 ani, Centrul de Transfer Tehnologic CENTI Cluj-Napoca este la dispozitia IMM-urilor din Transilvania ca organizatie Enterprise Europe Network.

