

# network enterprise europe



*Business Support on Your Doorstep*

## **Diffusion of services supporting innovation capacity of SMEs through communication, understanding and cooperation - ASSISTANT**

7 Julie 2011



## Prezentarea proiectului

- **Prezentarea proiectului, co-parteneri si regiunea acoperita**

Proiectul se numeste ASSISTANT, are acoperire nationala, fiind implementat de un consortiu format din **SC IPA SA CIFATT Craiova (macro regiunile 3 si 4), IPA SA Galati (macro regiunea 2), INOE2000, ICIA sucursala Cluj-Napoca, departamentul CENTI (macro regiunea 1)**, in colaborare cu **Universitatea Politehnica din Bucuresti**.

Proiectul se doreste a fi o platforma de dialog intre doua grupuri economice din Romania: IMM-urile inovative si furnizorii de servicii, totul pentru a incuraja capacitatea de inovare. Scopul final este de a mari gradul de inovare si puterea economica a IMM-urilor romanesti.

- **Progresul facut in implementarea proiectului**

Pana acum am realizat maparea si documentarea serviciilor ce sustin capacitatea de inovare a IMM-urilor la nivel national, si crearea unei baze de date cu furnizorii de servicii care vin in sprijinul acestora, pe care am distribuit-o in timpul evenimentelor organizate.

Pe 19 mai am organizat un eveniment national care a reusit sa aduca la un loc IMM-uri inovative si furnizori de servicii suport.

# Metodologia folosita pentru maparea serviciilor de sprijin in inovare

## Formularea strategiei pentru maparea serviciilor disponibile

### ▪ Analiza sectoarelor economice

- Codurile CAEN existente ale IMM-urilor din bazele de date ale partenerilor arata sectoarele economice semnificative in fiecare macro regiune;
- Informatii cerute de la Camerele de Comert si Industrie si Agentiile Regionale de Dezvoltare.

### ▪ Analiza proceselor de inovare in diferite sectoare

- Informatii din Raportul INNOBAROMETRU;
- Informatii din Strategii Regionale de Inovare;
- Informatii din Cadrul Regional Strategic de Dezvoltare 2007-2013.

### ▪ Exploatarea documentatiilor existente si gasirea initiativelor similare

- Baza de date ASSISTANT este prima mapare semnificativa facuta pentru furnizorii de servicii.
- Bazele de date existente care pot fi gasite pe Internet contin informatii izolate, non-centralizate si putine despre furnizorii romani de servicii pentru IMM-urile inovative.

## Metodologia folosita pentru maparea serviciilor de sprijin in inovare

### Identificarea furnizorilor de servicii disponibili

- Pentru fiecare furnizor de servicii. a fost elaborat un document care contine urmatoarele informatii: cod de serviciu; nivel de aplicare (european, national, regional); numele furnizorului de servicii; domeniul de activitate; date de contact; descriere de servicii oferite; alte informatii importante.
- Lista cu furnizori de servicii pentru IMMuri a fost obtinuta folosind diferite surse (baze de date existente, site-uri guvernamentale si non-guvernamentale, etc.).
- Fiecare furnizor de servicii a fost inregistrat in functie de locatia principala.
- Baza de date rezultata contine 900 furnizori de servicii, dupa cum urmeaza:
  - ■ 364 furnizori de servicii din Macroregiunea 1;
  - ■ 136 furnizori de servicii din Macroregiunea 2;
  - ■ 400 furnizori de servicii din Macroregiunea 3 si 4.
- Baza de date a fost transformata intr-o aplicatie web (folosind Server2Go Webserver) care are o interfata simplu de utilizat si copiata pe CD.

## Metodologia folosita pentru maparea serviciilor de sprijin in inovare

### Categorizarea furnizorilor de servicii

- ☞ Furnizorii de servicii au fost categorizati in cateva grupuri majore, in functie de domeniul de activitate, cum ar fi:
  - Firmele de consultanta;
  - Firme de publicitate;
  - Servicii bancare;
  - Centre de cercetare.
- ☞ Furnizorii de servicii pot fi cautati in baza de date create dupa:
  - Nume;
  - Macroregiunea de care apartin;
  - Servicii pe care le ofera;
  - Nivel de aplicare (european, national, regional).

## Metodologia folosita pentru maparea serviciilor de sprijin in inovare

### Identificarea serviciilor disponibile

#### Identificare de servicii (instrumente & metode folosite)

- Dosarul fiecarui furnizor de servicii a fost analizat, si au fost extrase serviciile oferite pentru IMM-urile inovative.

#### Categorizarea domeniilor

- Serviciile care au aceleasi caracteristici au fost grupate in 30 domenii de servicii, cum ar fi: consultanta in afaceri; accesarea de finantari; consultanta in probleme de mediu; consultanta DPI; servicii de cercetare; marketing si studii.

## Metodologia folosita pentru maparea serviciilor de sprijin in inovare

- - Analiza necesitatilor (metode si tehnici de cercetare)  
Identificarea nevoilor IMMurilor in ceea ce priveste sprijinul pentru inovare s-a realizat prin recurgerea la mai multe tipuri de abordari, precum contacte directe (atat cu IMMuri, dar si cu alte entitati, precum incubatoare tehnologice sau de afaceri, etc.), o serie de studii recent publicate, dar si o activitate de cercetare desfasurata de echipa proiectului, precum si un sir de dezbateri cu factorii de decizie din domeniul inovarii.

## Metodologia folosita pentru maparea serviciilor de sprijin in inovare

- - Unelte si abordari folosite pentru realizarea echilibrului dintre cerere si oferta. Facilitarea colaborarii dintre distribuitorii de servicii & proceduri de signposting

Prin intentia de a perfecta in continuu baza de date, dorim sa incurajam providerii de servicii sa adopte o atitudine pro-activa, nu doar in relatia cu consumatorii, dar si prin construirea de parteneriate cu alti ofertanti de servicii si actori locali, cu scopul de a fi capabili sa ofere pachete de servicii complexe, in concordanta cu nevoile reale ale IMMurilor.

Recomandam de asemenea incheierea de acorduri de parteneriat intre doi sau mai multi furnizori de servicii din sectoare sau regiuni diferite, pentru a le fi mai facil sa realizeze schimburi de experienta, singposturi si chiar pentru a crea o serie de servicii mixte.



## Metodologia folosita pentru maparea serviciilor de sprijin in inovare

### Follow up & actualizarea serviciilor de mapare

Intentionam sa mentinem contactul atat cu IMMurile, cat si cu furnizorii de servicii, in scopul de a avea in permanenta o viziune panoramica asupra nevoilor prezente in sectorul inovarii, precum si asupra celor mai noi servicii disponibile

**Scopul nostru este de a realiza si mentine o baza de date pe cat posibil de reala si actuala, prin intermediul careia sa sprijinim si sa incurajam IMM-urile inovative, dar si sa promovam serviciile de cea mai inalta calitate care le sunt oferite.**

## Cateva fotografii de la primul nostru eveniment



La conferinta au participat circa 60 de persoane, atat reprezentanti ai IMMurilor, cat si furnizori de servicii, dar si alte parti interesate si actori nationali.

## Cateva fotografii de la primul nostru eveniment



Cu ocazia acestui prim eveniment, am distribuit prima versiune a CD-ului continand baza de date cu serviciile existente, pe care le-am identificat.

## Cateva fotografii de la primul nostru eveniment



A avut loc si o expozitie, care a fost structurata pe trei sectiuni:

- Centre EEN din toate cele patru macro-regiuni de dezvoltare
- Furnizori de servicii in sprijinul inovarii
- IMMuri care au beneficiat de astfel de servicii

# Va multumesc pentru atentie!

Laura Gabriela Olteanu  
SC IPA SA CIFATT Craiova



Business Support on Your Doorstep

